

Resevillkor för resa med Ski Unlimited AB 2024-11-12

1. Avtalet

Avtal om köp av resetjänster blir bindande när det undertecknats av båda parter. Ski Unlimited ska skriftligen per e-post bekräfta kundens beställning utan dröjsmål. Dessa villkor utgör tillsammans med Ski Unlimiteds bekräftelse och annat avtal som ingåtts mellan Ski Unlimited och Kunden, de fullständiga villkoren för Resetjänsterna. Härutöver kan även särskilda villkor som Ski Unlimiteds underleverantörer (t.ex. flygbolag) uppställer, gälla avseende viss tjänst.

2. Pris och betalning

Det totala priset för Resetjänsterna framgår av bekräftelsen. Om inte annat framgår av bekräftelsen ska betalning för Resetjänsterna ske i enlighet med denna punkt.

Anmälningssavgiften är 30 % av resans pris. Anmälningssavgiften skall erläggas vid beställning. Slutbetalning skall erläggas senast 35 dagar före avresan.

Priset är baserat på vid tidpunkten för bekräftelsen gällande förhållanden. Arrangören förbehåller sig rätten att höja priset beroende på ändrade valutakurser, nya eller höjda avgifter, skatter, tullar, transportkostnader eller tillägg (såsom bränsletillägg), som tillkommit efter denna tidpunkt. Rätt till prishöjning som beskrivet ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 100 kronor per person. Ski Unlimited skall meddela om det finns risk för eventuell prisändring senast 10 dagar före avresa.

3. Special- och tilläggsbeställningar

Special- och tilläggsbeställningar, såsom t.ex. anslutningsflyg, aktiviteter på resmålet, måltider samt dryckespaket, som inte ingår i resans pris, blir för kunden bindande vid beställningstillfället av dessa. För tilläggsbeställningar som sker under resans gång debiteras härutöver ett administrationstillägg. Administrationstillägget utgör 14 % av kostnaden för tjänsten.

Kostnaden för specialbagage, t.ex. frakt av skidor och golfbagar ingår inte i flygpriset, utan debiteras företaget enligt respektive flygbolags bestämmelser. Information om dessa ges av Ski Unlimited i samband med beställning.

4. Ändringar i avtalet

Arrangören ska om möjligt tillgodose Kundens önskemål om eventuella ändringar i avtalet. Kunden ansvarar för samtliga kostnader hänförliga till ändringen. Namnändringar eller begäran om byte av Resenär efter det att avtalet blivit bindande är att betrakta som avbokning och nybokning och kostnaderna för avbeställning i detta avtal blir därmed tillämpliga. Arrangören förbehåller sig rätten att, utöver ovan nämnda avgift, debitera Kunden för underleverantörers eventuella avgifter i samband med ändring.

5. Avbeställning av resan

Om avbokning sker tidigare än 30 dagar före avresa uttages en avgift på 15 % av resans pris för Ski Unlimiteds nedlagda tid och utgifter. Om avbokning sker senare än 30 dagar men före 24 timmar innan avresa (kontorstid 9.00–17.00) uttages en motsvarande avgift på 25 % av resans pris. Om avbokning sker senare än 24 timmar innan avresa (kontorstid 9.00–17.00) uttages 100 % av resans pris.

Om reducering av antal resenärer sker senare än 90 dagar före avresa förbehåller Ski Unlimited sig rätten att justera de fasta kostnaderna utslagna på det nya antalet resenärer. Exempel på fasta kostnader är gemensamma transporter, aktiviteter, konferensrum och guider.



Utöver dessa resevillkor gäller även underleverantörers särskilda villkor för t.ex. flyg och hotell. I det fall Ski Unlimited, på grund av bestämmelser i underleverantörs villkor, drabbas av avbokningskostnader äger Ski Unlimited rätt att fakturera dessa kostnader utöver ovanstående avbokningskostnader. Avbokningskostnader enligt underleverantörens särskilda villkor och reducering av antal deltagare framgår i dokumentet avbokningstrappa.

I resans pris ingår inte avbeställningsskydd vid sjukdom.

6. Force Majeure

Ski Unlimited ansvarar inte för fel, dröjsmål eller annan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller-föreläggande, krigshändelse, strejk, utbrott av allvarlig sjukdom eller pandemi, naturkatastrof eller annan liknande omständighet eller händelse som ligger utanför Ski Unlimited kontroll. Om en omständighet som dessa inträffar äger Ski Unlimited rätt att häva avtalet. Kunden äger därvid inte rätt till någon ersättning eller skadestånd. Om Ski Unlimited häver avtalet med stöd av denna bestämmelse äger kunden endast rätt till återbetalning för outnyttjade tjänster om och i den mån Ski Unlimited erhåller återbetalning från berörda underleverantörer.

7. Friskrivning

Utöver ovan punkt ansvarar Ski Unlimited inte heller för eventuella skador som beror på underleverantör som Ski Unlimited anlitat för att utföra resetjänst, såsom t.ex. inställda eller försenade flyg. Kundens eller Resenärens eventuella anspråk ska i sådant fall riktas direkt mot berörd underleverantör.

Avrese-/ hemresetider kan till exempel p.g.a. väntade eller rådande trafik- och väderförhållanden tvingas tidigareläggas eller senareläggas. Detta i sin tur kan påverka antalet aktivitetsdagar på så sätt att resdagens aktivitet helt eller delvis uteblir. Beslut om avresetid från orten fattas av Ski Unlimiteds reseledning/ansvarig guide i samråd med den lokala trafik- och polismyndigheten. Vid beslut om ändrade avresetider friskriver sig Ski Unlimited från allt ansvar för skada, t.ex. utebliven aktivitet, som kund eller resenär drabbas av på grund av sådant beslut. Detta gäller även om det i efterhand visar sig att senare avresetid varit möjlig.

8. Reklamation och avhjälpande

Kund eller Resenär får inte åberopa fel eller brist i resetjänsterna om inte reklamation skriftligen skett till arrangören snarast efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast 14 dagar efter avslutad resa. Reklamation skall om möjligt ske på resmålet. Vid fastställande av eventuell rätt till ersättning för fel eller brist ska beaktas den tidpunkt då kund eller resenär reklamerat, om ett sådant meddelande hade inneburit att arrangören kunde ha avhjälpt felet.

9. Kundens och Resenärens ansvar

Kunden och Resenärer ansvarar för att omgående vid mottagandet av dokumentation avseende Resetjänsterna, oavsett i vilken form denna erhålls (brev, e-post eller på annat sätt), kontrollera samtliga uppgifter. Om någon uppgift skulle vara felaktig ska detta omgående meddelas Ski Unlimited. Ski Unlimited äger rätt att ta ut en avgift för att rätta felaktig uppgift.

Kunden och Resenärer ansvarar själva för att ta reda på vad som gäller i fråga om pass, visum, vaccinationer, intyg osv. som krävs för Resetjänsterna.

Kunden och Resenärer ska följa Ski Unlimiteds och dennes underleverantörers anvisningar och rekommendationer. Kunden och Resenärer ansvarar för skada som denne vållar Ski Unlimited genom försummelse, t.ex. genom att inte följa sådana anvisningar och föreskrifter.

