

Resevillkor för resa med Unlimited Travel Stockholm AB 2016-05-17

Bestämmelserna i lag (1992:1672) om paketresor skall inte tillämpas på detta avtal.

1. Anmälan och betalning

1.1 Anmälningsavgiften är 30 % av resans pris. Anmälningsavgiften skall erläggas vid beställning.

1.2 Slutbetalning skall erläggas senast 35 dagar före avresan.

1.3 Färdhandlingar erhålls ca 7 dagar före avresan. Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart dessa erhålls.

1.4 Kunden och resenärer ansvarar själva för att ta reda på vad som gäller i fråga om pass, visum, vaccinationer, intyg osv. som krävs för paketresearrangemanget.

2. Special- och tilläggsbeställningar

2.1 Special- och tilläggsbeställningar, såsom t.ex. anslutningsflyg eller aktiviteter på resmålet, som inte ingår i resans pris, blir för kunden bindande vid beställningstillfället av dessa.

2.2 Specialbeställningar som kräver projektledning utöver det som normalt ingår i Unlimited Travel Stockholms researrangemang, debiteras kunden med kostnaden för tjänsten samt en avgift för Unlimited Travel Stockholm AB:s arbete, med 850 sek per timme.

2.3 För tilläggsbeställningar som sker senare än 20 dagar före avresa debiteras härutöver ett administrationstillägg. Administrationstillägget utgör 14 % av kostnaden för tjänsten.

3. Reducering av antal platser

3.1 Om avbokning sker tidigare än 20 dagar före avresa uttages en avgift på 15 % av resans pris. Det bokade antalet platser kan dock vid denna tidpunkt minska med upp till 5 %, dock max 8 personer, utan avgift för beställaren.

3.2 Om avbokning sker senare än 20 dagar men före 24 timmar innan avresa (kontorstid 9.00–17.00) uttages en avgift på 25 % av resans pris.

3.3 Om avbokning sker senare än 24 timmar innan avresa (kontorstid 9.00–17.00) uttages 100 % av resans pris.

3.4 Om reduktion av antal resenärer sker senare än 90 dagar före avresa förbehåller Unlimited Travel Stockholm AB sig rätten att justera de fasta kostnaderna utslagna på det nya antalet resenärer. Exempel på fasta kostnader är gemensamma transporter, aktiviteter, konferensrum och guider.

3.5 Utöver dessa resevillkor gäller även underleverantörens särskilda villkor för t.ex. flyg och hotell. I det fall Unlimited Travel Stockholm AB, på grund av bestämmelser i underleverantörens villkor, drabbas av avbokningskostnader äger Unlimited Travel Stockholm AB rätt att fakturera dessa kostnader utöver ovanstående avbokningskostnader. Avbokningskostnader enligt underleverantörens särskilda villkor framgår av bilaga 1.

4. Avbeställningsskydd vid sjukdom

4.1 I resans pris ingår inte avbeställningsskydd vid sjukdom

5. Avbeställning av hela paketresearrangemanget

5.1 Expeditionsavgiften vid avbeställning är lägst 500 kronor per person.

5.2 Om avbeställningen sker tidigare än 20 dagar före avresa uttages en avgift på 15 % av resans pris.

5.3 Om avbokning sker senare än 20 dagar men före 24 timmar innan avresa (kontorstid 9.00–17.00) uttages anmälningsavgiften enl. punkt 1.1.

5.4 Om avbokning sker senare än 24 timmar innan avresa (kontorstid 9.00–17.00) uttages 100 % av resans pris

5.5 I resans pris ingår ej avbeställningsskydd.

5.6 Utöver dessa resevillkor gäller även underleverantörens särskilda villkor för t.ex. flyg och hotell. I det fall Unlimited Travel Stockholm AB, på grund av bestämmelser i underleverantörens villkor, drabbas av avbokningskostnader äger Unlimited Travel Stockholm AB rätt att fakturera dessa kostnader utöver ovanstående avbokningskostnader. Avbokningskostnader enligt underleverantörens särskilda villkor framgår av bilaga 1.

6. Specialbagage

Kostnaden för specialbagage, t.ex. frakt av skidor och golfbagar debiteras resenären enligt respektive flygbolags bestämmelser. Information om dessa ges av Unlimited Travel Stockholm AB innan avresa.

7. Avresetider

7.1 Avrese-/hemresetider kan p.g.a. väntade eller rådande trafik- och väderförhållanden tvingas tidigareläggas eller senareläggas. Detta i sin tur kan påverka antalet aktivitetsdagar på så sätt att resedagens aktivitet helt eller delvis uteblir.

7.2 Beslut om avresetid från orten fattas av Unlimited Travel Stockholm AB reseledning/ansvarig guide i samråd med den lokala trafik- och polismyndigheten.

7.3 Vid beslut om ändrade avresetider enligt 7.1 och 7.2 friskriver sig Unlimited Travel Stockholm AB från allt ansvar för skada, t ex utebliven aktivitet, som kund eller resenär drabbas av på grund av sådant beslut. Detta gäller även om det i efterhand visar sig att senare avresetid varit möjlig.

8. Friskrivning

Unlimited Travel Stockholm AB ansvarar inte för skada som drabbar Kunden och/eller Resenär och som beror på flygbolag som arrangören anlitat för att utföra i paketresearrangemanget ingående flygning, t.ex. beroende på förseningar, inställda flyg osv. Kundens eller Resenärens eventuella anspråk ska i sådant fall riktas direkt mot berört flygbolag.

9. Force Majeure

I händelse av krig, myndighetsbeslut, terrorism, katastrof, strejk, inrikespolitiska störningar eller någon annan omständighet som Unlimited Travel AB inte råder över och som gör det icke tillrädligt, olagligt eller omöjligt för Unlimited Travel Stockholm AB att fullgöra sina skyldigheter enligt denna bekräftelse, berättigar Unlimited Travel Stockholm AB att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

10. Ändring av priset

10.1 Inträffar en kostnadsökning för Unlimited Travel Stockholm AB efter det att bekräftelsen är undertecknad av Unlimited Travel Stockholm AB får Unlimited Travel Stockholm AB höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

a. Ändringar i transportkostnader

b. Ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan.

c. Ändringar i växelkurser som påverkar Unlimited Travel Stockholm AB kostnader för resan.

10.2 Rätt till prishöjning enligt a-c ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 100 kronor per person. Unlimited Travel Stockholm AB skall meddela om det finns risk för eventuell prisändring senast 10 dagar före avresa.

10.3 Rätt till prissänkning enligt a-c ovan föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 100 kronor per person.

11. Reklamation och avhjälpande

Kund eller Resenär får inte åberopa fel eller brist i paketresearrangemang om inte reklamation skriftligen skett till arrangören snarast efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast 14 dagar efter avslutad resa. Reklamation skall om möjligt ske på resmålet.

12. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt regler för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Skiljedomsförbandet skall äga rum i Stockholms tingsrätt.

