

Resevillkor för resa med Unlimited Travel Stockholm AB

2009-11-23

Bestämmelserna i lag (1992:1672) om paketresor skall inte tillämpas på detta avtal.

1. Anmälan och betalning

1.1 Anmälningsavgiften är 30 % av resans pris. Anmälningsavgiften skall erläggas vid beställning.

1.2 Slutbetalning skall erläggas senast 35 dagar före avresan.

1.3 Färdhandlingar erhålls ca 7 dagar före avresan. Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart dessa erhålls.

1.4 Kunden och Resenärer ansvarar själva för att ta reda på vad som gäller i fråga om pass, visum, vaccinationer, intyg osv. som krävs för Paketresearrangemanget.

2. Special- och tilläggsbeställningar

2.1 Special- och tilläggsbeställningar blir för kunden bindande vid beställningstillfället.

2.2 Tjänster som inte ingår i resans pris timdebiteras efter gällande prislista i bekräftelsen.

2.3 Administrationstillägget vid efterdebitering utgör 14% av kostnaden för aktiviteten.

3. Avbeställning

3.1 Expeditionsskyddet vid avbeställning är lägst 500 kronor per person.

3.2 Om avbeställningen sker tidigare än 20 dagar före avresa uttages en avgift på 15 % av resans pris, dock kan det bokade antalet platser minska med upp till 5 % utan kostnad för beställaren.

3.3 Om avbeställning sker senare än 20 dagar men före 24 timmar innan avresa uttages anmälningsavgiften enl. punkt 1.1

3.4 Om avbokning sker senare än 24 timmar innan avresa uttages 100 % av resans pris.

3.5 Utöver dessa resevillkor gäller även underleverantörers särskilda villkor för t ex Flyg och hotell. I det fall Unlimited Travel Stockholm AB, på grund av bestämmelser i underleverantörens villkor, drabbas av avbokningskostnader äger Unlimited Travel Stockholm AB rätt att fakturera dessa kostnader utöver ovanstående avbokningskostnader. Information om sådana särskilda villkor kan ges av Unlimited Travel Stockholm AB

4. Avbeställningsskydd vid sjukdom

4.1 I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Resenären kan skydda sig mot avbeställningskostnader vid

annullering p g a akut sjukdom vid avbeställning senare än 35 dagar före avresan genom att vid anmälan erlägga en särskild avgift på 300 kronor per person. Denna avgift återbetalas ej vid annullering av resan. Med undantag för en expeditionsskyddet på 500 kronor per person, en avgift som alltid tas ut vid avbeställning, resenären härigenom berättigad att återfå vad han har betalat för resan.

4.2 För att avbeställningsskyddet skall träda i kraft krävs att läkare i läkarintyg uttryckligen har avrått från att resa

4.3 Avbeställning måste alltid ske före resans avgång.

5. Övervikt

Kostnaden för frakt av skidor och golfbagar samt övervikt debiteras resenären enligt respektive flygbolags bestämmelser. Information om dessa kan ges av Unlimited Travel Stockholm AB.

6. Hemresan

Vid hotellövernattningar skall utcheckning från rummet/våningen ske senast kl. 11.00, om ej annat meddelas. Detta gäller även om hemresan påbörjas efter 24.00

7. Avresetider

7.1 Avrese/hemresetider kan p g a väntade eller rådande trafik- och väderförhållanden tvingas tidigareläggas/senareläggas. Detta i sin tur kan påverka antalet aktivitetsdagar på så sätt att resedagens aktivitet helt eller delvis uteblir.

7.2 Beslut om avresetid från orten fattas av Unlimited Travel Stockholm AB reseledning/ansvarig guide i samråd med den lokala trafik- och polismyndigheten.

7.3 Beslut om ändrade avresetider enligt 7.1 och 7.2 fattas av ansvarig guide/Unlimited Travel Stockholm AB reseledning på grund av att Unlimited Travel Stockholm AB inte bedömer sig kunna ansvara för resenärens säkerhet vid planerad avresetidpunkt. Mot bakgrund härav friskriver sig Unlimited Travel Stockholm AB från allt ansvar för skada, t ex utebliven aktivitet, som kund eller resenär drabbas av på grund av sådant beslut. Detta gäller även om det i efterhand visar sig att senare avresetid varit möjlig.

8. Friskrivning

Unlimited Travel Stockholm AB ansvarar inte för skada som drabbar Kunden och/eller Resenär och som beror på flygbolag som arrangören

anlitat för att utföra i paketresearrangemanget ingående flygning, t.ex. beroende på

förseningar, inställda flyg osv. Kundens eller Resenärens eventuella anspråk ska i sådant fall riktas direkt mot berört flygbolag.

9. Force Majeure

I händelse av krig, myndighetsbeslut, terrorism, katastrof, strejk, inrikespolitiska störningar eller någon annan omständighet som Unlimited Travel AB inte råder över och som gör det icke tillrådligt, olagligt eller omöjligt för Unlimited Travel Stockholm AB att fullgöra sina skyldigheter enligt denna bekräftelse, berättigar Unlimited Travel Stockholm AB att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

10. Ändring av pris

10.1 Inträffar en kostnadsökning för Unlimited Travel Stockholm AB efter det att bekräftelsen är undertecknad får Unlimited Travel Stockholm AB höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

a. Ändringar i Transportkostnader

b. Ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan.

c. Ändringar i växelkurser som påverkar Unlimited Travel Stockholm AB kostnader för resan.

10.2 Rätt till prishöjning enligt a-c ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 60 kronor per person.

10.3 Rätt till prissänkning enligt a-c ovan föreligger endast om kostnadsänkningen överstiger 60 kronor per person.

11. Reklamation och avhjälpande

Kund eller Resenär får inte åberopa fel eller brist i paketresearrangemanget om inte reklamation skriftligen skett till arrangören snarast efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast 14 dagar efter avslutad resa. Reklamation skall om möjligt ske på resmålet.

12. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Stockholms Handelskammarers

Skiljedomsinstitut. Skiljedomsförfarande skall äga rum i Stockholms tingsrätt.

SKI UNLIMITED®